

SE DEFENDRE COMME CONSOMMATEUR

D'un côté les fabricants, les importateurs de produits et les prestataires de service. De l'autre, ceux qui consomment ces produits, achètent ces services. Entre les deux, des intérêts pas toujours convergents. Pouvoirs publics et associations de consommateurs prêtent main-forte au particulier.

1 – ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS

2 – ADRESSES UTILES

Fiche liée :
N° 5.12 "Se défendre en justice"

1 – ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS

AUDE

Association de défense d'éducation et d'information du consommateur de l'Aude (ADEIC)

14 boulevard Jean Jaurès
11001 Carcassonne
Tél : 04 68 25 68 85
Fax : 04 68 25 65 45
ud-11@unssa.org
www.adeic.asso.fr
Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h (sauf congés annuels et jours fériés).

Fédération départementale des familles rurales de l'Aude

rue Jacques de Vaucanson
ZI Salvaza
11000 Carcassonne
Tél : 04 68 71 49 78
Fax : 04 68 25 25 14
www.famillesrurales.org

Union fédérale des consommateurs Que Choisir de Carcassonne (UFC)

87 rue de la Liberté
11000 Carcassonne
Tél : 04 68 47 64 00
Fax : 04 68 47 64 00
carcassonne@ufc-quechoisir.org
www.quechoisir.org
- Antenne de Limoux : 49, rue du Palaissalle 11300 Limoux
- Antenne de Narbonne : 118 route d'Armissan 11100 Narbonne
Tél : 04 68 32 68 72

Association études et consommation de l'Aude (ASSECO)

51 rue Antoine Armagnac
11000 Carcassonne
Tél : 04 68 25 20 43

Association force ouvrière consommateur de l'Aude (AFOC)

10 boulevard du Commandant Roumens
11000 Carcassonne
Tél : 04 68 25 20 73
Fax : 04 68 25 94 96
udfo11@force-ouvriere.fr
www.afoc.net
Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 14 h à 18 h

Confédération nationale du logement de l'Aude (CNL)

7 rue Frédéric Mistral
11000 Carcassonne
Tél : 04 68 25 84 67
Fax : 04 68 25 84 67
cnl.aude@wanadoo.fr
www.lacnl.com

Association des familles et des consommateurs de l'Aire Narbonnaise (AFCAN)

8 rue des Colonnes
11100 Narbonne
Tél : 04 68 32 61 43
afcان.narbonne@wanadoo.fr
Horaires d'ouverture : du mardi au vendredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 17 h

Le CRIJ Languedoc-Roussillon, comme tout centre de documentation, gère une grande considérable d'informations qui évoluent constamment. Si des erreurs ou omissions apparaissent dans ce document, nous vous prions de nous en excuser et nous vous remercions de nous les signaler

GARD

Union fédérale des consommateurs Que Choisir d'Alès (UFC)

7 rue Veigalier
30100 Alès
Tél : 04 66 52 80 80
Fax : 04 66 52 80 81
ales@ufc-quechoisir.org
www.ufc-quechoisir-ales.com/index.html

Union féminine civique et sociale de Bagnols-sur-Cèze (UFCS)

Espace Saint Gilles
30200 Bagnols-sur-Cèze
Tél : 04 66 89 57 71
Fax : 04 66 89 57 71
www.ufcs.org
Horaires d'ouverture : permanences
Consommation le mardi de 14 h 15 à
16 h 15

Fédération départementale des familles rurales du Gard

114 bis route de Montpellier
30540 Milhaud
Tél : 04 66 68 93 20
Fax : 04 66 68 93 21
famillesrurales30@wanadoo.fr
www.famillesrurales.org

Association force ouvrière consommateur de nîmes (AFOC)

5 rue Bridaine
30000 Nîmes
Tél : 04 66 36 67 67
Fax : 04 66 36 67 68
fogard@free.fr
www.afoc.net
Horaires d'ouverture : lundi de 14 h à
18 h, mardi et vendredi de 17 h 30 à
19 h

Association études et consommation du Gard (ASSECO)

2 bis rue de l'Ecluse
30000 Nîmes
Tél : 04 66 67 58 23
Fax : 04 66 21 54 95
ud-cfdt-du-gard@wanadoo.fr
Horaires d'ouverture : du lundi au
vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h

Confédération générale du logement de Nîmes (CGL)

721 chemin du Mas d'Alesti
30000 Nîmes
Tél : 04 66 26 80 57
Fax : 04 66 26 80 57
cgl30@wanadoo.fr
www.lacgl.fr

Union fédérale des consommateurs Que Choisir de Nîmes (UFC)

292 route de Rouquairol
30900 Nîmes
Tél : 04 66 84 31 87
Fax : 04.66.38.18.82
nimes@ufc-quechoisir.org
www.quechoisir-nimes.org

Union départementale confédération syndicale des familles du Gard (CSF)

UDAF du Gard
152 rue Gustave Eiffel
ZI de Grezan
30000 Nîmes
Tél : 04 66 02 17 33
Fax : 04 66 02 17 39
csf.ud@wanadoo.fr
www.csfriquet.org

Organisation Générale des Consommateurs du Gard (OR.GE.CO)

70 a route de Beaucaire
Les lavandières
30000 Nîmes
Tél : 04 66 84 90 44
Fax : 04 66 84 90 44
orgeco30@wanadoo.fr
www.orgeco.net
Horaires d'ouverture : Lundi au
vendredi de 9 h à 12 h 30

Confédération nationale du logement du Gard (CNL)

52 rue Salomon Reinach
Bat AVal Grezan
30000 Nîmes
Tél : 04 66 23 42 14
Fax : 04 66 23 65 17
cnl.30@wanadoo.fr
www.lacnl.com

Confédération de la consommation du logement et du cadre de vie du Gard (CLCV)

46 avenue Jean Moulin
30380 Saint-Christol-lès-Alès
Tél : 04 66 60 89 38
Fax : 04 66 60 89 38
gard@clcv.org
www.clcv.org
Horaires d'ouverture : Du lundi au
vendredi de 8 h 30 à 11 h 30 et de 14 h
à 17 h

Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur du Gard (ADEIC)

Les Mas
30500 Saint-Julien-de-Cassagnas
Tél : 04 66 25 73 89
Fax : 04 66 25 73 89
adeicgard@lclub-internet.fr
www.adeic.asso.fr
Horaires d'ouverture : lundi de 9 h à
12 h et de 14 h à 18 h

HERAULT

Union fédérale des consommateurs Que Choisir de Béziers (UFC)

15 rue Général Marguerite
Maison de la vie associative
34500 Béziers
Tél : 04 67 28 06 06
Fax : 04 67 28 06 06
beziers@ufc-quechoisir.org
www.ufc-quechoisir.org

Union fédérale des consommateurs Que Choisir de Lunel (UFC)

48 avenue de Gambetta
34400 Lunel
Tél : 04 67 71 33 26
Fax : 04 67 71 33 26
lunel@ufc-quechoisir.org
www.ufc-quechoisir.org

Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur de l'Hérault (ADEIC)

474 allée Henri II de Montmorency
Maison des Syndicats
34041 Montpellier
Tél : 04 67 64 54 47
Fax : 04 67 64 32 02
34@se-uns.org
www.adeic.asso.fr
Horaires d'ouverture : lundi de 10 h à 12 h et le mardi et jeudi de 14 h à 17 h

Association force ouvrière consommateur de Montpellier (AFOC)

474 allée Henri II de Montmorency
Maison des syndicats
34000 Montpellier
Tél : 04 99 13 63 85
Fax : 04 67 13 63 80
afoc34@force-ouvriere.fr
www.afoc.net
Horaires d'ouverture : mercredi et vendredi de 8 h 30 à 11 h 30 et le jeudi de 14 h 15 à 18 h 15

Association études et consommation de l'Hérault (ASSECO)

474 allée Henri II de Montmorency
Maison des syndicats
34000 Montpellier
Tél : 04 67 64 54 30
Fax : 04 67 64 84 66
asseco.cfdtmontpellier@orange.fr
Horaires d'ouverture : le lundi, mardi et jeudi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h

Confédération générale du logement de Montpellier (CGL)

95 rue Alfred Legal
Résidence Avicennes
34000 Montpellier
Tél : 04 67 03 30 84
Fax : 04 67 03 30 84
cgl.ud34@alicepro.fr
www.lacgl.fr

Confédération de la consommation du logement et du cadre de vie de l'Hérault (CLCV)

23 avenue de Nîmes
34000 Montpellier
Tél : 04 67 60 31 10
Fax : 04 67 60 34 14

herault@clcv.org
http://clcv34.over-blog.com
Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h

Confédération syndicale des familles de l'Hérault (CSF)

Solidarité Dom Tom
216 avenue de Louisville
Résidence Aigual Dourbie
34080 Montpellier
Tél : 04 67 45 70 30
Fax : 04 67 45 70 31
sodoto@wanadoo.fr
www.csfriquet.org

Fédération départementale des familles rurales de l'Hérault

4 rue de Lantissargues
34000 Montpellier
Tél : 04 67 79 35 93
Fax : 04 67 79 35 93
famillesrurales34@wanadoo.fr
www.famillesrurales.org

Fédération Languedoc Roussillon des familles rurales

39 boulevard des Arceaux
34000 Montpellier
Tél : 04 67 68 95 37
Fax : 04 67 68 95 37
frfrlr@free.fr
www.famillesrurales.org

Union fédérale des consommateurs Que Choisir de Montpellier (UFC)

5 rue Richelieu
34000 Montpellier
Tél : 04 67 66 32 96
Fax : 04 67 60 45 48
montpellier@ufc-quechoisir.org
www.ufc-quechoisir.org

Union féminine civique et sociale de Montpellier (UFCS)

1 rue Embouque d'Or
34000 Montpellier
Tél : 04 67 60 57 93
Fax : 04 67 60 57 93
www.ufcs.org
Horaires d'ouverture : Permanences
Consommation le lundi de 14 h 30 à 17 h et le vendredi de 9 h 30 à 11 h 30

Union régionale confédération de la consommation du logement et du cadre de vie Languedoc Roussillon (CLCV)

23 avenue de Nîmes
résidence Utrillo
34000 Montpellier
Tél : 04 67 60 31 10
Fax : 04 67 60 34 14
languedoc-roussillon@clcv.org
www.clcv.org

Associations familiales catholiques de Montpellier (AFC)

1022 rue de Las Sorbes
34070 Montpellier
Tél : 04 67 63 34 12
Fax : 04 67 63 34 12
afc.montpellier@wanadoo.fr
www.afc-france.org
Horaires d'ouverture : mercredi de 9 h à 12 h et jeudi de 14 h à 17 h

Confédération nationale du logement de l'Hérault (CNL)

1 rue Embouque d'Or
34000 Montpellier
Tél : 04 67 60 60 13
Fax : 04 67 60 60 13
cnl.34@wanadoo.fr
www.lacnl.com

Union fédérale des consommateurs Que Choisir de Palavas les Flots (UFC)

3 avenue Frédéric Fabrègues
34250 Palavas-les-Flots
Tél : 04 67 50 79 91
Fax : 04 67 50 79 91
palavas@ufc-quechoisir.org
www.ufc-quechoisir.org

Union fédérale des consommateurs Que Choisir de Sète et bassin de Thau (UFC)

Boulevard Chevalier de Clerville
Centre commercial «Le Château Vert»
34200 Sète
Tél : 04 67 53 10 05
Fax : 04 67 53 10 05
sete@ufc-quechoisir.org
www.ufc-quechoisir.org

LOZERE

Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur de la Lozère (ADEIC)

Avenue du Père Coudrin
Immeuble le Torrent
48000 Mende

Tél : 04 66 65 18 93

Fax : 04 66 49 36 26

48@unssa-education.org

www.adeic.asso.fr

Horaires d'ouverture : permanences sur rendez-vous

Association force ouvrière consommateur de Mende (AFOC)

1 bis rue des Ecoles
48000 Mende

Tél : 04 66 49 04 83

Fax : 04 66 49 05 45

gmerkouloff@wanadoo.fr

www.afoc.net

Association études et consommation de la Lozère (ASSECO)

3 rue des Ecoles

48000 Mende

Tél : 04 66 65 09 16

Fax : 04 66 65 16 01

lozere@cfdt.fr

Fédération départementale des familles rurales de la Lozère

21 rue Notre Dame

48000 Mende

Tél : 04 66 31 28 96

Fax : 04 66 31 28 96

famillesruralesfd48@hotmail.com

www.famillesrurales.org

Confédération de la consommation du logement et du cadre de vie de la Lozère (CLCV)

17 Cité E

48200 Saint-Chély-d'Apcher

Tél : 04 66 31 28 46

Fax : 04 66 31 28 46

clcv48@aol.com

www.clcv.org

PYRENEES-ORIENTALES

Confédération de la consommation du logement et du cadre de vie des Pyrénées-Orientales (CLCV)

82 Avenue Général de Gaulle

Maison des Associations

66202 Elne

Tél : 04 68 22 24 67

Fax : 04 68 22 24 67

ud.clcv66@orange.fr

www.clcv.org

Horaires d'ouverture : Sur rendez vous le lundi, mardi, jeudi et vendredi
Sans rendez vous le mercredi de 9 h 30 à 12 h et de 14 h 30 à 17 h

Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur des Pyrénées-Orientales (ADEIC)

2 boulevard Anatole France

66070 Perpignan

Tél : 04 68 67 59 34

adeic.fen.66@wanadoo.fr

www.adeic.asso.fr

Association force ouvrière consommateur de Perpignan (AFOC)

22 rue de l'Argenterie

Place des Orfèvres

66000 Perpignan

Tél : 04 68 34 56 24

Fax : 04 68 34 05 96

ud.forceouvriere66@wanadoo.fr

www.afoc.net

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 14 h à 18 h

Association études et consommation des Pyrénées-Orientales (ASSECO)

8 rue de la Garrigole

66000 Perpignan

Tél : 04 68 50 77 50

Fax : 04 68 50 00 19

pyrenees-orientales@cfdt.fr

Union départementale confédération syndicale des familles des Pyrénées-Orientales (CSF)

3 rue Déodat de séverac

66000 Perpignan

Tél : 04 68 54 70 55

Fax : 04 68 54 70 55

csf.66@wanadoo.fr

www.csfriquet.org

Union fédérale des consommateurs Que Choisir de Perpignan (UFC)

5 bis rue Grande des Fabriques

66000 Perpignan

Tél : 04 68 34 10 17

pyreneesorientales@ufc-quechoisir.org

www.ufc-quechoisir.org

Confédération nationale du logement des Pyrénées-Orientales (CNL)

10 rue Aristide Briand

Maison catalane de la consommation

66000 Perpignan

Tél : 04 68 89 74 71

cnl66@voila.fr

www.lacnl.com

2 – ADRESSES UTILES

AUDE

Direction départementale de la concurrence de la consommation et de la répression des fraudes de l'Aude (CCRF)

Place Gaston Jourdanne

Cité administrative

11807 Carcassonne

Tél : 04 68 77 42 50

Fax : 04 68 77 42 55

ud11@dgccrf.finances.gouv.fr

www.dgccrf.bercy.gouv.fr

Horaires d'ouverture : mercredi et

vendredi de 9 h à 12 h

GARD

Direction départementale de la concurrence de la consommation et de la répression des fraudes du Gard (CCRF)

29 rue Charlemagne
30006 Nîmes
Tél : 04 66 29 22 00
Fax : 04 66 29 54 46
ud30@dgccrf.finances.gouv.fr
www.dgccrf.bercy.gouv.fr
Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et 14 h à 17 h

HERAULT

Centre technique régional de la consommation (CTRC)

31 allée Léon Foucault
Résidence Galilée
34000 Montpellier
Tél : 04 67 65 04 59
www.conso-languedocroussillon.org

Le CTRC est un outil technique à la disposition des associations de consommateurs. Il n'a pas vocation de régler directement les litiges des consommateurs mais assure un relais vers ses associations membres.

Il peut communiquer l'adresse des associations de consommateurs les plus proches de son domicile.

Direction départementale de la concurrence de la consommation et de la répression des fraudes de l'Hérault (CCRF)

43 place Vauban
Immeuble les portes d'Antigone
34045 Montpellier
Tél : 04 67 20 89 00
Fax : 04 67 20 89 69
ud34@dgccrf.finances.gouv.fr
www.dgccrf.bercy.gouv.fr
Horaires d'ouverture : mardi, jeudi et vendredi de 9 h à 12 h

LOZERE

Direction départementale de la concurrence de la consommation et de la répression des fraudes de la Lozère (CCRF)

2 allée Piencourt
48005 Mende
Tél : 04 66 49 42 70
Fax : 04 66 49 16 07
ud48@dgccrf.finances.gouv.fr
www.dgccrf.bercy.gouv.fr
Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h

PYRENEES-ORIENTALES

Direction départementale de la concurrence de la consommation et de la répression des fraudes des Pyrénées-Orientales (CCRF)

1 boulevard Kennedy
Immeuble Espadon Voilier
66103 Perpignan
Tél : 04 68 66 27 00
Fax : 04 68 66 27 10
ud66@dgccrf.finances.gouv.fr
www.dgccrf.bercy.gouv.fr
Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 14 h à 18 h (vendredi 17 h)

Accueil spécialisé des consommateurs le lundi matin de 9 h à 12 h et le mercredi après-midi de 14 h à 17 h